



AZMOTORS.FR

KYMCO-PIECES.COM

PIECESBETA.COM

spécialiste de la pièce d'origine depuis 1992

Déclarer une anomalie sur une commande

Avant toute utilisation ou mise en œuvre d'un produit, le Client s'assure qu'il est compatible avec son véhicule et qu'il correspond bien à ce qu'il a commandé.

Si vous avez reçu une pièce ou une quantité non conforme, contactez notre service client par courriel contact@azmotors.fr ou par le [formulaire de demande](#), dans les cas suivant :

- Vous avez reçu une autre référence que l'article commandé
- La quantité n'est pas celle que vous avez commandée
- Il manque un article dans votre commande
- L'étiquette est correcte, mais ce n'est pas l'article que vous avez commandé
- L'article est défectueux

Pour être prise en compte votre déclaration d'anomalie de commande doit contenir :

- Le numéro de la commande inscrit sur le document joint dans le colis.
- La raison de votre demande (par exemple "pièce endommagée", ou "erreur de référence" ...)
- La ou les photos des pièces concernées par la demande.
Ces photos doivent montrer la référence du produit (étiquette).
- S'il s'agit d'une pièce endommagée, la photo doit montrer le problème éventuel.
- Si vous n'avez pas reçu la bonne pièce, joindre également une photo du document de commande (ou bon de livraison ou facture) joint dans le colis.

Le cas échéant et après étude de votre demande un bon d'autorisation de retour vous sera transmis.

Important : Lors de la réception du colis, si vous observez que le colis est ouvert ou très endommagé, vous devez émettre des réserves ou refuser le colis.

AZMOTORS.FR

Répare en toute simplicité

