



AZMOTORS.FR

KYMCO-PIECES.COM
PIECESBETA.COM

spécialiste de la pièce d'origine depuis 1992

Colis non reçu

Si votre colis a été expédié par Fedex / Tnt ,

Une procédure conjointe doit être instruite.

Vous devez au préalable contacter en ligne le transporteur pour enregistrer une réclamation en cliquant sur ce lien : https://www.tnt.com/express/fr_fr/site/support.html ou par téléphone au 0825.033.033 Un numéro de dossier vous sera communiqué.

Veillez noter que sans ce numéro nous ne pouvons pas vous aider.

Contactez-nous ensuite, ce numéro de dossier permet le suivi de la procédure conjointe.

Si votre colis a été expédié par La Poste (Colissimo, LettreMax) ,

Vous pouvez au préalable faire une demande d'information sur votre colis :
<https://aide.laposte.fr/contact/colissimo/>

Contactez-nous ensuite, la demande de recherche de colis devant être faite par l'expéditeur.

Livraison en Relai Colis ,

Une fois livré en Relais Colis vous avez 2 semaines pour vous présenter et récupérer votre colis. Passé ce délai, des frais de consignes s'appliquent ET le colis nous est retourné. Nous pouvons réexpédier le colis à votre domicile après acquittement des frais de consignes et frais de réexpédition.

