



AZMOTORS.FR

KYMCO-PIECES.COM

PIECESBETA.COM

spécialiste de la pièce d'origine depuis 1992

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Veillez compléter et renvoyer ce formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

À l'attention de AZMOTORS,
56 rue du docteur Aimé Audubert
19000 Tulle (France) contact@azmotors.fr

Je / nous (*) vous notifie / notifions (*) par la présente ma / notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) / pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*) / reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date : Signature :

(*) Rayez la mention inutile.



Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception pour les biens ou de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services ».

Le droit de rétractation n'exclut pas les dispositions générales et particulières dans les Conditions générales de vente acceptées lors de la commande, notamment en cas de conseils personnalisés fournis au Client, en cas de pièces électroniques et pièces d'origine.

Le droit de rétractation peut être exercé en informant la Société par le formulaire de contact sur les sites internet, par courrier postal, et conformément aux dispositions légales par ce formulaire type de rétractation à compléter.

Le Client dispose alors de 14 jours francs supplémentaires pour retourner les produits ; ce délai débute lorsque la Société est contactée par le Client par courriel (accusé de réception faisant foi) ou à la date du cachet postal lorsque le Client envoie son bon de rétractation par courrier postal.

Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et intacts, complets (emballage, conditionnement, accessoires, notice...) non endommagés, et non salis, de sorte qu'ils puissent être recommercialisés à l'état neuf ; ils doivent être accompagnés d'une copie du justificatif d'achat.

Les produits doivent parvenir dans un colis remis contre-signature à l'adresse :

AZMOTORS, Service Retour
56 rue Audubert
19000 Tulle.

Le Client joint à son colis de retour les documents suivants : une preuve d'achat (copie du justificatif de commande, copie du justificatif d'achat) et le formulaire rempli de rétractation. Les retours de produits non accompagnés des documents permettant la prise en compte de la rétractation ne pourront et ne seront pas traités.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, seul le prix du ou des produits achetés seront remboursés, les frais d'acheminement et de transport de retour restent à la charge du Client.

Retour tardif, hors délai

Seule l'impossibilité de faire l'usage attendu du produit est couvert par les dispositions légales de conformité (cf article 5.2 des conditions de vente).

Il appartient au Client de vérifier, avant toute utilisation ou mise en oeuvre d'un produit, que ce produit correspond bien à ce qu'il a commandé. Cette vérification étant faite, si le Client décide de conserver la pièce et d'en faire usage, la pièce est alors réputée être conforme à l'usage et la destination attendue, et aucune reprise ne sera possible.

Seules seront acceptées en retour tardif, après accord préalable du Vendeur, les produits permettant une re-commercialisation à l'état neuf, et une décote de 40% sur le prix sera pratiquée.